MARRIOTT
LYON
CITÉ INTERNATIONALE

CHARTE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES CLIENTS

RESTAURANT LE ZUCCA

Le restaurant Zucca, exploité par la société INVEST HOTEL LYON INTERNATIONAL, accorde une importance particulière à la protection des données personnelles de ses clients. La présente charte décrit les modalités selon lesquelles les données personnelles sont susceptibles d'être collectées et utilisées dans le cadre de l'activité du restaurant, notamment pour la gestion des réservations et de la relation avec la clientèle.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles décrites dans la présente charte est :

> INVEST HOTEL LYON INTERNATIONAL, société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU), immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 130 198 682, dont le siège social est situé 27 rue Maurice Flandin, 69003 Lyon, exploitant le restaurant Zucca situé 70 quai Charles de Gaulle, 69006 Lyon.

Pour toute question relative à la protection des données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le restaurant à l'adresse suivante : restaurant@marriottlyon.com.

2. Champ d'application

La présente charte s'applique aux traitements de données personnelles réalisés dans le cadre de l'activité du restaurant Zucca, notamment lors des réservations, des visites au restaurant, des échanges avec l'établissement et de l'utilisation de son site internet.

Le restaurant appartient au groupe Sohoma. La présente charte décrit les traitements mis en œuvre pour l'activité du Zucca par la société qui l'exploite. Elle ne présume pas des rôles ou responsabilités d'autres sociétés du groupe : ceux-ci dépendent des traitements effectivement réalisés.

3. Quelles données personnelles peuvent être collectées ?

Selon les situations, le restaurant peut être amené à collecter les catégories de données suivantes :

• Données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone ;

• Données relatives à la réservation : date, heure, nombre de convives, historique des réservations, demandes et préférences communiquées ;

• Informations communiquées spontanément par le client dans le cadre d'une demande ou d'un échange avec le restaurant ;

• Données nécessaires au traitement d'un paiement, le cas échéant, étant précisé que les données de carte bancaire sont traitées par les prestataires de paiement concernés selon leurs modalités.

Le restaurant invite les clients à ne communiquer que les informations utiles à leur demande et à éviter de transmettre des données sensibles, sauf si cela est strictement nécessaire et selon les modalités appropriées.

MARRIOTT LYON CITÉ INTERNATIONALE, 4*
70, Quai Charles de Gaulle, 69463 Lyon Cedex 06, France
T. +33 (0)4 78 17 50 50 – F.+33 (0)4 78 17 52 52 – reception@marriottlyon.com
Société INVEST HOTEL MEYZIEU, S.A.S.U au capital de 10 000 € - 130 198 682 RCS Lyon,
TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 47 130 198 682

4. Quand les données sont-elles collectées ?

Les données peuvent notamment être collectées lorsque le client effectue, modifie ou annule une réservation, contacte le restaurant par téléphone ou par e-mail, utilise un formulaire ou un module de réservation en ligne, se présente au restaurant ou échange avec l'établissement à la suite de sa visite.

5. Pourquoi les données sont-elles utilisées ?

Les données personnelles peuvent être traitées pour les finalités suivantes :

• Gérer les réservations, demandes de tables, modifications et annulations ;

• Contacter les clients au sujet de leur réservation ou répondre à leurs demandes ;

• Assurer le suivi de la relation client et traiter les réclamations ;

• Gérer les opérations de paiement et respecter les obligations comptables et légales applicables ;

• Assurer le fonctionnement, la sécurité et l'amélioration du site internet et des outils de réservation ;

• Adresser des informations ou communications commerciales lorsque cela est autorisé par la réglementation et, lorsque nécessaire, après recueil du consentement.

6. Bases légales des traitements

Selon leur finalité, les traitements reposent notamment sur l'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat (par exemple, la gestion d'une réservation), le respect d'obligations légales, l'intérêt légitime du restaurant (par exemple, répondre aux demandes et assurer la sécurité de ses outils) ou le consentement de la personne concernée lorsque celui-ci est requis.

7. Plateformes de réservation et autres destinataires

Pour gérer les réservations, le restaurant peut recourir à des prestataires et plateformes spécialisées, notamment TheFork. Les données nécessaires à la réservation peuvent alors être traitées par ces prestataires conformément à leurs propres rôles, conditions et politiques de confidentialité.

Les données peuvent également être accessibles aux personnes habilitées au sein de la société exploitant le restaurant ainsi qu'aux prestataires techniques, informatiques, de paiement ou autres intervenants nécessaires au fonctionnement de l'activité. Elles peuvent être communiquées aux autorités compétentes lorsque la loi l'exige.

Les données ne sont pas vendues à des tiers.

8. Transferts hors de l'Espace économique européen

Si certains prestataires ou outils impliquent un transfert de données personnelles en dehors de l'Espace économique européen, le restaurant veille, avec les prestataires concernés, à ce que ce transfert soit encadré par les garanties prévues par la réglementation applicable. Les informations pertinentes peuvent être obtenues auprès du restaurant.

MARRIOTT LYON CITÉ INTERNATIONALE, 4*
70, Quai Charles de Gaulle, 69463 Lyon Cedex 06, France
T. +33 (0)4 78 17 50 50 – F.+33 (0)4 78 17 52 52 – reception@marriottlyon.com
Société INVEST HOTEL MEYZIEU, S.A.S.U au capital de 10 000 € - 130 198 682 RCS Lyon,
TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 47 130 198 682

9. Sécurité des données

Le restaurant met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles et d'éviter leur perte, leur altération, leur divulgation ou leur accès non autorisé. L'accès aux données est limité aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions.

10. Cookies et autres traceurs

Le site internet du restaurant peut utiliser des cookies ou autres traceurs. Les traceurs strictement nécessaires au fonctionnement du site peuvent être déposés sans consentement lorsque la réglementation le permet. Les autres traceurs, notamment ceux utilisés à des fins de mesure d'audience ou de publicité lorsqu'ils ne sont pas exemptés, sont soumis au consentement préalable de l'utilisateur.

Les modalités précises d'utilisation des cookies, les finalités poursuivies et les moyens de paramétrer les choix de l'utilisateur doivent être présentés dans le bandeau et/ou la politique de cookies du site internet.

11. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, sous réserve des obligations légales et des délais de prescription applicables.

Les durées de conservation doivent être déterminées selon les catégories de données et les finalités concernées. Les données nécessaires à la gestion d'une réservation sont conservées pendant la durée utile à cette gestion et au suivi associé ; les données soumises à des obligations comptables ou légales sont conservées pendant les durées imposées par les textes ; les données de prospection sont conservées conformément aux recommandations et règles applicables, notamment en fonction du dernier contact avec la personne.

12. Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable, les personnes concernées disposent, selon les conditions prévues par celle-ci, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et, lorsque les conditions sont réunies, d'un droit à la portabilité. Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment, sans remettre en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Pour exercer ces droits, il suffit d'adresser une demande à : restaurant@marriottlyon.com. Une preuve d'identité pourra être demandée uniquement en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

Les personnes concernées peuvent également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : https://www.cnil.fr.

13. Mise à jour de la charte

La présente charte peut être mise à jour afin de refléter les évolutions de l'activité du restaurant, de ses outils ou de la réglementation. La version en vigueur est celle publiée sur le site internet du Zucca.

MARRIOTT LYON CITÉ INTERNATIONALE, 4*
70, Quai Charles de Gaulle, 69463 Lyon Cedex 06, France
T. +33 (0)4 78 17 50 50 – F.+33 (0)4 78 17 52 52 – reception@marriottlyon.com
Société INVEST HOTEL MEYZIEU, S.A.S.U au capital de 10 000 € - 130 198 682 RCS Lyon,
TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 47 130 198 682

14. Contact

Pour toute question concernant la présente charte ou le traitement des données personnelles par le restaurant Zucca, vous pouvez écrire à : restaurant@marriottlyon.com.

Dernière mise à jour : 18 novembre 2026.

MARRIOTT LYON CITÉ INTERNATIONALE, 4*
70, Quai Charles de Gaulle, 69463 Lyon Cedex 06, France
T. +33 (0)4 78 17 50 50 – F.+33 (0)4 78 17 52 52 – reception@marriottlyon.com
Société INVEST HOTEL MEYZIEU, S.A.S.U au capital de 10 000 € - 130 198 682 RCS Lyon,
TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 47 130 198 682